

## **Términos y Condiciones**

### **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN LOTERIAS ORIGEN**

*Actualización con fecha: 15-11-2023*

#### **1. Identificación**

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, las presentes condiciones y términos regulan el acceso y uso por los usuarios de Internet de los sitios web [www.loteriasorigen.com](http://www.loteriasorigen.com) y [www.loteriasorigen.es](http://www.loteriasorigen.es) de los que es titular la entidad mercantil LOTERIAS ORIGEN, S.L., inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo27.207, Folio 114, Sección 8, Hoja número M-490.228, Inscripción 1, con CIF número B85809580 y domicilio en la calle General Pardiñas, 85. 28006, Madrid.

Para cualquier duda o consulta, puede ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono 915 63 56 60, o enviando un correo electrónico a [ayuda@loteriasorigen.com](mailto:ayuda@loteriasorigen.com).

#### **2. Partes y Alcance del Contrato**

Son partes del presente Contrato el usuario y LOTERIAS ORIGEN, S.L. (en adelante LOTERIAS ORIGEN). LOTERIAS ORIGEN es una marca comercial propiedad de LOTERIAS ORIGEN,S.L. titular a su vez del Punto de Venta Mixto Nº 94185 de la red comercial de la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.A. y, por tanto, habilitado para la venta de productos de juego de la citada Sociedad Estatal.

#### **3. Descripción de los Servicios y Objeto del Contrato**

LOTERIAS ORIGEN es una herramienta online diseñada para facilitar la comunicación y el contacto entre los usuarios y nuestro Punto de Venta. Los servicios que se proporcionan a través del sitio web [www.loteriasorigen.com](http://www.loteriasorigen.com) ofrecen información, servicios y contenidos relacionados con los productos de juego que LOTERIAS ORIGEN, S.L. comercializa como titular de un Punto de Venta de la red comercial de la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado, S.A.

A través de LOTERIAS ORIGEN el usuario puede encargarnos la reserva o adquisición de los productos de juego que comercializamos y puede asimismo realizar su pago a través de los distintos mecanismos que ofrecemos. Desde LOTERIAS ORIGEN también gestionamos el cobro de los premios de nuestros usuarios y realizamos su abono por el medio que nos soliciten de entre los que ofrecemos.

Todas las órdenes que recibimos se gestionan directamente en nuestro Punto de Venta, exactamente igual que si el usuario viniera personalmente al local.

#### **4. Duración del Contrato**

El Contrato entre los usuarios y LOTERIAS ORIGEN entra en vigor desde el momento en el que el usuario formaliza el registro de alta y acepta los presentes términos y condiciones.

El usuario podrá en cualquier momento resolver su relación con LOTERIAS ORIGEN mediante la cancelación de su registro de usuario, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones que tuviera pendientes.

LOTERIAS ORIGEN podrá asimismo dar por resuelto el Contrato cuando la cuenta del usuario permanezca inactiva por más de VEINTICUATRO meses y, de forma automática, si el usuario incumpliera los términos y condiciones de uso de los servicios, sin perjuicio de exigir los daños y perjuicios que se le hubieren causado, así como exigir el cumplimiento de las obligaciones pendientes.

## **5. Acceso a Loterías Origen y Registro de Usuarios**

### **5.1. Limitaciones y prohibiciones de acceso a LOTERIAS ORIGEN**

El acceso a LOTERIAS ORIGEN está reservado en exclusiva a mayores de edad con plena capacidad de obrar. Por tanto, los menores de edad o los que siendo mayores de edad carezcan de capacidad de obrar, tienen expresamente prohibido el registro y acceso a LOTERIAS ORIGEN.

Tienen también prohibido el registro y acceso a LOTERIAS ORIGEN los residentes de aquellos países en los que se prohíba la participación por cualquier medio en los juegos ofrecidos por nuestro Punto de Venta.

LOTERIAS ORIGEN procederá a la cancelación inmediata de cualquier registro de usuario del que le conste de cualquier modo que no cumpla con las anteriores condiciones o incurra en alguna de las anteriores prohibiciones.

### **5.2. Registro en LOTERIAS ORIGEN**

Los usuarios que deseen hacer uso de LOTERIAS ORIGEN deberán registrarse en a través del formulario que a estos efectos se ofrece, siguiendo las instrucciones indicadas en el propio formulario, así como facilitar los datos que le sean requeridos.

El usuario garantiza que todos los datos que proporciona son de su titularidad, veraces, exactos y se compromete a mantenerlos actualizados y a comunicar a LOTERIAS ORIGEN cualquier modificación de los mismos. El usuario es el único responsable de la veracidad de los datos que aporta en el proceso de registro y responderá de los perjuicios que por la eventual falsedad de los mismos le fueran causados a LOTERIAS ORIGEN.

El usuario sólo podrá tener un único registro, pudiendo LOTERIAS ORIGEN a su entera discreción bloquear o cancelar registros por la mera sospecha de que puedan corresponder a la misma persona.

El usuario será el único responsable de seleccionar una contraseña con un nivel de seguridad adecuado para su cuenta de usuario. A tal efecto, se recomienda al usuario la no elección como contraseña de combinaciones evidentes que permitan su fácil descifrado por un tercero. El usuario será responsable de custodiar y guardar secreto en relación con su contraseña, no debiendo facilitar la misma a ningún tercero. En el caso de que sospeche que su contraseña ha sido conocida por algún tercero, deberá proceder con carácter inmediato a modificar la misma.

Para cualquier duda en relación con su alta y baja como usuario puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: ayuda@loteriasorigen.com

El usuario faculta expresamente a LOTERIAS ORIGEN para que pueda verificar sus datos identificativos mediante la solicitud del envío, por el medio que LOTERIAS ORIGEN solicite, de documentos que a juicio de LOTERIAS ORIGEN permitan la verificación de identidad como por ejemplo copia de DNI o pasaporte, recibos bancarios domiciliados, etc.

LOTERIAS ORIGEN, a su entera discreción, podrá no admitir los registros de los usuarios que, a su juicio, puedan contravenir la buena fe y el buen uso de sus servicios.

### **5.3. Coste del servicio de cuenta y baja de cuentas y registros inactivos**

La apertura de un registro en LOTERIAS ORIGEN y de la cuenta asociada es gratuito, así como el mantenimiento de los registros y cuentas activas.

Asimismo, y por cuestiones administrativas, las cuentas de los usuarios desde las que no se haya realizado ninguna clase de orden o movimiento económico en un período de DOS AÑOS serán dadas de baja de manera automática junto al registro del usuario, resolviendo LOTERIAS ORIGEN la relación contractual con éste sin que pueda exigir ninguna clase de indemnización por este motivo. En este caso, LOTERIAS ORIGEN retendrá para sí cualesquiera cantidades que pudieran quedar pendientes de cobro por parte del usuario, entendiéndose que éste renuncia a las mismas.

## **6. Funcionamiento de los servicios de LOTERIAS ORIGEN**

### **6.1. Comunicación y promoción de servicios**

LOTERIAS ORIGEN permite a los usuarios comunicarse directamente con nuestro Punto de Venta. Del mismo modo, nuestro Punto de Venta podrá comunicarse con el usuario y remitirle ofertas de productos o servicios que puedan ser de su interés.

### **6.2. Órdenes de compra**

A través de LOTERIAS ORIGEN, el usuario podrá encargarnos la reserva o adquisición de los productos de juego que comercializamos en nuestro Punto de Venta.

Los productos de juego tienen la consideración de perecederos, además de estar confeccionados conforme a las especificaciones del usuario, por lo que, una vez validados por nuestro Punto de Venta, no pueden ser devueltos.

El procedimiento que se sigue para la validación de las combinaciones y apuestas que los usuarios nos hacen llegar a través de LOTERIAS ORIGEN es idéntico al procedimiento de validación presencial que se realiza en nuestro Punto de Venta.

Las órdenes son recibidas y atendidas por nuestro Punto de Venta que, en ejecución de la misma y en cada caso, tendrá por vendido el producto objeto de la orden o realizará su validación de conformidad con las instrucciones recibidas del usuario. Todas las operaciones se realizan en nuestro Punto de Venta a través de los medios y equipos de la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado.

LOTERIAS ORIGEN no aceptará órdenes de compra cuando el tiempo que reste hasta la hora prevista del sorteo no sea suficiente para la correcta ejecución de la misma o para la validación del producto elegido por el usuario.

Salvo que se señale otra cosa, todas las órdenes recibidas para un determinado juego se entenderán cursadas para el primer sorteo que deba dar comienzo tras la emisión de la orden.

El usuario puede acceder a través de su cuenta de usuario para consultar los movimientos de los últimos 6 meses que ha realizado en la plataforma.

### **6.3. Operativa en juegos activos**

A través de [www.loteriasorigen.es](http://www.loteriasorigen.es) redirigimos al usuario a [www.loteriasyapuestas.es](http://www.loteriasyapuestas.es) para la adquisición de los productos de juego que comercializamos y puede asimismo realizar su pago a través de los distintos mecanismos que SELAE ofrece.

Desde [www.loteriasyapuestas.es](http://www.loteriasyapuestas.es) también se gestiona el cobro de los premios de nuestros usuarios.

### **6.4. Operativa en Lotería Nacional**

Todos los décimos adquiridos serán resguardados en la caja de seguridad del Punto de Venta o en la caja de seguridad de una entidad bancaria hasta el momento del sorteo.

#### **6.4.1. Confirmación de Compra:**

Tras realizar tu compra, te enviaremos un email de confirmación con los detalles específicos de tu décimo, incluyendo serie y fracción. Además, podrás revisar esta información actualizada en cualquier momento en la sección "Mis Apuestas" de tu cuenta.

#### **6.4.2. Notificación de Resultados:**

Una vez se haya celebrado el sorteo, te notificaremos los resultados vía email. Si tu décimo resulta premiado, podrás retirar tus ganancias directamente desde la sección "Mis Apuestas" de tu cuenta de usuario.

#### **6.4.3. Retiro de Décimos:**

Los décimos físicos permanecerán en el Punto de Venta a menos que optes por recibirlos en tu domicilio al realizar la compra. En caso de recibir un décimo premiado, podrás canjearlo en cualquier oficina de la red comercial de la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado.

### **6.5. Precios y Comisiones**

Los precios de nuestros productos son los oficiales establecidos por la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado. LOTERIAS ORIGEN podrá aplicar donativos, recargos y/o comisiones para peñas o productos cuando los medios de pago utilizados por los usuarios generen algún tipo de coste adicional al valor de las compras realizadas por los usuarios.

LOTERIAS ORIGEN no cobra ninguna comisión por la gestión del cobro de los premios obtenidos por los usuarios. Los premios de cuya gestión se ocupe LOTERIAS ORIGEN se abonarán íntegros en la cuenta bancaria que solicite el usuario, sujetos únicamente a las retenciones fiscales legales correspondientes y a los costes bancarios en caso de existir.

## **6.6 Métodos y Condiciones de Pago**

Para adquirir productos en LOTERIAS ORIGEN, puedes optar por cualquiera de los métodos de pago que ponemos a tu disposición.

### **6.6.1. Proceso de Pago**

El pago se debe realizar justo después de confirmar tu pedido. Es esencial efectuar el pago con uno de los métodos aceptados para que la orden se procese con éxito. En caso de que la transacción no se complete por cualquier motivo, se reembolsará al usuario el importe íntegro.

### **6.6.2. Métodos de Pago Aceptados**

Actualmente aceptamos pagos con tarjetas de crédito o débito. Se indicará mediante sus respectivos logotipos las tarjetas que son aceptadas, como Visa o Mastercard. Toda tarjeta de crédito estará sujeta a verificaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora, si dicha entidad no autorizase el pago, no podemos formalizar ningún contrato con el Usuario.

## **6.7. Seguridad y Política de Reembolso**

Nuestro sitio web emplea técnicas de seguridad estándar en la industria para prevenir el acceso no autorizado a datos, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de proteger los datos personales del usuario y prevenir cualquier acceso no autorizado.

Al realizar un pago con su tarjeta, el usuario confirma que es el titular de la tarjeta.

En caso de que sea necesario realizar un reembolso debido a una devolución justificada, LOTERIAS ORIGEN se compromete a efectuarlo en un periodo máximo de 10 días laborables, agilizando los procedimientos para garantizar la satisfacción del usuario.

## **6.8 Política de Cancelación y Reembolso**

Una vez que el pedido ha sido procesado y ejecutado por el Punto de Venta, el usuario no podrá realizar cancelaciones. De igual forma, LOTERIAS ORIGEN no efectuará reembolsos para órdenes ya completadas. Esta política ayuda a mantener la integridad y la rapidez de nuestras operaciones de venta.

## **6.9. Gestión de Impagos**

Si se presentan impagos por parte del usuario, LOTERIAS ORIGEN se reserva el derecho de tomar las siguientes acciones:

- Cancelar pedidos pendientes o ya ejecutados, siempre que sea posible la restitución, hasta cubrir el total adeudado, incluyendo gastos asociados. El usuario será notificado a través de nuestros canales de comunicación.
- Reclamar al usuario el importe adeudado que esté pendiente de cobro por cualquiera de los medios de comunicación disponibles.
- Compensar cualquier deuda con los premios ganados por el usuario, sumando los gastos correspondientes, y comunicando esta acción al usuario.
- Además, LOTERIAS ORIGEN puede ejercer otras medidas legales necesarias, incluyendo el bloqueo o la cancelación de la cuenta del usuario deudor.

## 6.10. Gestión y Pago de premios

LOTERIAS ORIGEN se encargará del cobro de premios y reintegros en nombre del usuario, salvo en los casos en que los billetes o resguardos hayan sido enviados directamente al usuario. Los premios se abonarán íntegramente a la cuenta bancaria que indique el usuario, sujeto a las retenciones fiscales legales.

El pago de los premios y reintegros únicamente se efectuará al titular de los datos que se encuentre registrado como usuario en LOTERIAS ORIGEN. Para el cobro, es posible LOTERIAS ORIGEN requiera documentación adicional del usuario.

LOTERIAS ORIGEN no retendrá para sí ningún importe de los premios y reintegros obtenidos por los usuarios, limitándose a transferir a la cuenta indicada por el usuario los importes que le correspondan. En caso de existir comisiones bancarias, LOTERIAS ORIGEN informará al usuario y será éste el que decida si se realiza la transferencia o retira el resguardo premiado para su cobro.

### 6.10.1. Impuestos Aplicables

Los premios están sujetos al Impuesto sobre la Renta de acuerdo con las tasas vigentes establecidas por la Agencia Tributaria, que puede modificar el porcentaje aplicable y las cantidades exentas, por lo que LOTERIAS ORIGEN aplicará el que se encuentre vigente y corresponda en cada momento.

Los reintegros y premios que no estén sujetos al gravamen especial sobre premios de loterías y apuestas serán íntegramente transferidos al usuario.

### 6.10.2 Premios Mayores

En el caso de premios mayores, han de cobrarse directamente en el banco para así dar cumplimiento a las obligaciones legales de identificación. Para proceder al cobro de estos premios mayores LOTERIAS ORIGEN ofrecerá tres opciones a los usuarios:

- **Autorización a LOTERIAS ORIGEN para el cobro y transferencia a la cuenta bancaria del usuario.** Para ello el usuario deberá firmar un otorgamiento en el que autorice a LOTERIAS ORIGEN a gestionar el cobro del premio en su cuenta bancaria, de esta forma LOTERIAS ORIGEN cobrará el premio en nombre del usuario y realizará el ingreso directamente a su cuenta bancaria. Si el usuario elige dicha opción, LOTERIAS ORIGEN le facilitará el modelo a firmar.
- **Recogida del décimo por el usuario en nuestra administración y cobro personal en el banco.** Para ello el usuario tendrá que viajar a la Administración de Loterías, situada en la calle General Pardiñas 85, en Madrid. Es necesario que el usuario informe a LOTERIAS ORIGEN con antelación de la fecha de recogida.
- **Autorización a un tercero para recoger y cobrar el premio en nombre del usuario.** Para ello la tercera persona tendrá que viajar a la Administración de Loterías, situada en la calle General Pardiñas 85, en Madrid y presentar la autorización impresa. Es necesario que el usuario envíe con antelación la autorización e informe a LOTERIAS ORIGEN de la fecha de recogida.

En caso de participaciones colectivas, se distribuirá el premio proporcionalmente entre los participantes según su participación de conformidad con los datos que en relación con esa participación figuren en los sistemas de LOTERIAS ORIGEN y tras la deducción de impuestos, si aplica.

### **6.11. Retiro de premios**

Tras la confirmación de un premio en la sección "Mis Apuestas", el usuario podrá solicitar la transferencia del importe a su cuenta bancaria personal. Es importante que el usuario se asegure de proporcionar el número de cuenta correcto. La cuenta corriente bancaria debe estar siempre y en todo caso a nombre del usuario que hubiera ordenado la retirada.

En los casos en los que el retiro implica algún tipo de recargo o comisión, se informará al usuario antes de efectuar la transacción para obtener su consentimiento.

### **6.12. Custodia de Décimos**

LOTERIAS ORIGEN asegura la custodia segura de todos los décimos, boletos y resguardos en su Punto de Venta por un periodo de tres meses después de la fecha del sorteo. Transcurrido este plazo, LOTERIAS ORIGEN se reserva el derecho de proceder con la destrucción segura de los mismos.

### **6.13 Autorización para Gestión de Apuestas y Premios**

El usuario otorga permiso a LOTERIAS ORIGEN para actuar en su nombre en todas las gestiones pertinentes relacionadas con sus apuestas. Esto incluye la validación de apuestas, el resguardo seguro de boletos, y el cobro y transferencia de premios. Con este mandato, el usuario permite a LOTERIAS ORIGEN realizar las acciones necesarias, incluyendo acciones legales si fueran necesarias, para proteger y gestionar sus intereses en estos asuntos.

### **6.14. Canales de Comunicación**

La comunicación entre LOTERIAS ORIGEN y el usuario se realiza principalmente por correo electrónico y notificaciones push. LOTERIAS ORIGEN utilizará el email proporcionado por el usuario al registrarse para enviarle confirmaciones de pedidos y notificaciones importantes. Además, se informará al usuario acerca de cualquier premio obtenido.

El usuario también puede consultar toda la información relacionada con su cuenta y sus premios directamente en el área de usuario de la web de LOTERIAS ORIGEN.

## **7. Participación en Peñas y Juegos Colectivos**

LOTERIAS ORIGEN brinda a sus usuarios la oportunidad de unirse a peñas y juegos colectivos, que son gestionados y organizados por LOTO FACTORY SL, empresa registrada en Madrid.

LOTERIAS ORIGEN tiene un acuerdo de colaboración con LOTO FACTORY para que los usuarios de LOTERIAS ORIGEN puedan participar en las peñas organizadas por LOTO FACTORY.

Datos de Registro de LOTO FACTORY:

- CIF: B88339908
- Dirección: Calle General Pardiñas 85, Planta Baja, Puerta Izquierda, 28006, Madrid
- Registro Mercantil: Tomo 39.002, Folio 110, Sección 8, Hoja M-693.042

### **7.1. Distribución de Premios de Peñas**

Finalizado el sorteo, se envía un email a todos los componentes de la peña con los resultados y el premio obtenido por su peña. Los premios acumulados se distribuirán



equitativamente entre todas las participaciones y se acreditarán directamente a cada usuario.

Para **Premios Mayores**, aquellos que excedan los 40,000 €, se descontarán las retenciones fiscales previamente y el importe neto se repartirá entre los miembros de la peña de manera proporcional a sus aportes.

## **8. Seguro de Apuestas**

LOTERIAS ORIGEN, marca registrada de LOTERIAS ORIGEN SL, actúa como colaborador externo de la correduría de seguros BECO 1987, S.L., de conformidad con lo dispuesto en el artículo 137 Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero para la comercialización de seguros distribuidos por el Corredor.

Para verificar la inscripción que garantiza que la Correduría mantiene todos los requisitos necesarios para poder desempeñar su actividad con pleno ajuste a la legalidad, puedes acceder a este enlace, punto único de información, público y gratuito que ofrece la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP).

BECO 1987, S.L. con NIF B88251517 tiene su domicilio fiscal en Paseo de la Castellana 194, CP28046, Madrid y está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 38.450, Folio 37, Sección 8 y Hoja M-683945.

BECO 1987, S.L. (en adelante, "BECO") es una Correduría de Seguros legalmente habilitada inscrita en el Registro administrativo Especial de Mediadores de Seguros dependiente de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda, con número de clave J-3721, para operar en el territorio español comprendido en la Península Ibérica, Baleares y Canarias.

BECO tiene concertado un Seguro de Responsabilidad Civil y posee Capacidad Financiera según lo establecido en el Real Decreto-Ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales (en adelante el RDL 3/2020).

Para cualquier consulta se pueden ponerse en contacto en la dirección web [www.segurolaguinda.com](http://www.segurolaguinda.com), en el correo electrónico [hola@segurolaguinda.com](mailto:hola@segurolaguinda.com) y en el número de teléfono 91 218 50 49

## **9. Responsabilidad de las Partes**

### **9.1. Limitación de Responsabilidad de LOTERIAS ORIGEN**

LOTERIAS ORIGEN no asegura la disponibilidad constante e ininterrumpida de sus servicios en línea y queda exenta de responsabilidad por posibles interrupciones o fallos en el acceso a su web, incluyendo situaciones de fuerza mayor o cualquier otra causa fuera de su control.

Sin perjuicio de las demás limitaciones a la responsabilidad de LOTERIAS ORIGEN recogidas



en el presente documento, y a modo meramente enunciativo, LOTERIAS ORIGEN no será responsable ni responderá por:

- Interrupciones o falta de operatividad de los servicios.
- Uso indebido de credenciales de acceso o datos incorrectos proporcionados por los usuarios.
- Errores cometidos por el usuario en la introducción de los datos correspondientes a los encargos que realizara a través de LOTERIAS ORIGEN, considerándose únicamente como válidos los datos registrados en los sistemas de LOTERIAS ORIGEN.
- Problemas derivados del uso de navegadores obsoletos o inseguros por parte del usuario, así como por la activación de los dispositivos de conservación de datos de acceso o códigos de identificación del usuario registrados en el navegador o de los daños, errores o inexactitudes que pudieran derivarse del mal funcionamiento del mismo.
- Daños y perjuicios que pudiera causar la información que se transmite o comunique en LOTERIAS ORIGEN, en sus sitios web o en sus comunicaciones electrónicas incluyendo, sin carácter limitativo, los errores técnicos o humanos en los datos publicados.
- La exactitud o completitud de los datos referenciados en nuestro sitio web, siendo los resultados publicados por la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado los únicos válidos.
- Consecuencias de actos o reclamaciones de terceros relacionados con la información incluida en nuestro sitio web.
- Daños resultantes del uso, o incapacidad de uso, de nuestros sitios web, incluyendo problemas técnicos o fallas de sistema.
- Impactos de cambios normativos sobre los servicios ofrecidos.

Los contenidos de LOTERIAS ORIGEN o de sus sitios web al no ser posible ofrecer garantías ni seguridad, en forma expresa o tácita, implícita o explícita, respecto de la exactitud, veracidad o integridad de la información brindada o referenciada en LOTERIAS ORIGEN o sus sitios web. En este sentido, ha de destacarse que todos los resultados que figuran en LOTERIAS ORIGEN, lo son únicamente a título informativo, careciendo de cualquier valor probatorio. Los únicos resultados válidos de los juegos objeto de las órdenes de los usuarios de LOTERIAS ORIGEN son los publicados por la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado.

## **9.2 Compromisos del Usuario**

El usuario se compromete a utilizar los servicios de LOTERIAS ORIGEN de forma responsable, respetando la ley, la buena fe y el orden público. Queda expresamente prohibido el uso de LOTERIAS ORIGEN para actividades ilícitas o que puedan dañar, inhabilitar o sobrecargar el sitio, impidiendo su uso normal por otros usuarios.

El usuario es responsable de cualquier daño que pueda causar a través del uso indebido de LOTERIAS ORIGEN. En caso de conducta ilícita o fraudulenta, deberá asumir las consecuencias legales y los daños ocasionados tanto a LOTERIAS ORIGEN como a otros usuarios. LOTERIAS ORIGEN se reserva el derecho a tomar las medidas legales necesarias en caso de incumplimiento de estas condiciones.

## **10. Límites de Depósito y Autolimitación**

En cumplimiento con el Real Decreto 1614/2011, LOTERIAS ORIGEN establece los siguientes límites de depósito para promover el juego responsable:

- Diario: Hasta 600 euros.
- Semanal: Hasta 1.500 euros.
- Mensual: Hasta 3.000 euros.

A los efectos de estos límites, se entenderá por día el periodo desde las 00:00 hasta las 24:00 horas, como 'semana' desde las 00:00 horas del lunes hasta las 24:00 horas del domingo, y como 'mes' desde las 00:00 horas del primer día hasta las 24:00 horas del último día del mes.

LOTERIAS ORIGEN, no permite que los usuarios excedan estos límites de carga y juego online para fomentar un entorno de juego seguro y controlado.

**Registro de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ):** Si deseas inscribirte, cambiar tus datos o darte de baja en el RGIAJ, puedes hacerlo directamente del siguiente enlace: [Sede Electrónica de la Dirección General de Ordenación del Juego.](#)

## **11. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial**

El sitio web de LOTERIAS ORIGEN, incluyendo su diseño, contenido, código fuente, logotipos y otros signos distintivos, es propiedad de LOTERIAS ORIGEN o está bajo licencia apropiada, y está protegido por la legislación de propiedad intelectual. Cualquier uso no autorizado de estos elementos, como reproducción, distribución o transformación, está estrictamente prohibido.

Las marcas y logotipos de terceros presentados en LOTERIAS ORIGEN se utilizan con permiso y bajo la regulación aplicable, y su inclusión no otorga derechos de propiedad al usuario. Las acciones que impliquen distribución, alteración o comunicación pública de los contenidos sin autorización expresa del titular de los derechos están expresamente prohibidas.

## **12. Condiciones para la Creación de Hipervínculos**

La creación de hipervínculos hacia el sitio web de LOTERIAS ORIGEN no indica ninguna relación o aprobación por nuestra parte hacia el sitio que establece el enlace. Todo hipervínculo debe ser previamente autorizado por escrito por LOTERIAS ORIGEN. El hipervínculo deberá dirigir únicamente a la página principal de nuestro sitio y no se debe hacer declaraciones falsas o proporcionar información incorrecta sobre LOTERIAS ORIGEN, ni incluir contenido que sea ilícito o inapropiado.

## **13. Reporte de Actividades Ilícitas**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero detecte cualquier uso indebido de contenidos o conductas ilícitas en el sitio web de LOTERIAS ORIGEN, deberá enviar notificación a LOTERIAS ORIGEN.

La notificación enviada a LOTERIAS ORIGEN debe incluir detalles suficientes para identificar al usuario implicado, describir las infracciones observadas y afirmar, bajo la responsabilidad del notificante, que la información suministrada es exacta y verdadera.

#### **14. Alcance de la Información Administrativa**

La información proporcionada en el sitio web de LOTERIAS ORIGEN complementa, pero no reemplaza, la publicidad oficial de leyes, reglamentos, planes, actos administrativos y disposiciones que deben ser formalmente anunciados en los boletines oficiales. Solo estos últimos constituyen la fuente oficial y auténtica para la confirmación de su contenido legal.

#### **15. Canales de Notificaciones y Comunicaciones**

Para asegurar la efectividad de las comunicaciones, los usuarios deben contactar a LOTERIAS ORIGEN por correo electrónico a [ayuda@loteriasorigen.com](mailto:ayuda@loteriasorigen.com) o por correo postal a Calle General Pardiñas, 85, 28006 Madrid. Estos métodos serán considerados válidos para todos los propósitos legales y de servicio al cliente.

#### **16. Privacidad y Cookies**

Para entender cómo gestionamos tus datos personales, consulta nuestra [Política de Privacidad](#), la cual es un complemento esencial de estas Condiciones Generales. Para más detalles sobre cómo usamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar tu experiencia de navegación, por favor revisa nuestra [Política de Cookies](#).

#### **17. Integridad y divisibilidad del Contrato**

El presente Contrato constituye la totalidad de las condiciones que rigen la relación entre el usuario y LOTERIAS ORIGEN. Cada una de las disposiciones recogidas en este Contrato deberá interpretarse de forma independiente con respecto a las demás, de forma que, si alguna de dichas disposiciones fuese considerada, total o parcialmente, ilegal, nula o inaplicable, dicha determinación no afectará a ninguna otra de las disposiciones del Contrato, todas las cuales permanecerán íntegramente en vigor y efecto.

#### **18. Actualización de Condiciones**

LOTERIAS ORIGEN se reserva el derecho de actualizar o cambiar sus Condiciones Generales, así como sus Políticas de Privacidad y Cookies, en cualquier momento.

El usuario será notificado con antelación sobre cualquier cambio significativo. Si el usuario no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar los sistemas de LOTERIAS ORIGEN. La utilización de los sistemas LOTERIAS ORIGEN tras la notificación de los cambios supondrá la aceptación de los mismos por parte del usuario.

Al hacer **click aquí**, podrá descargarse en su dispositivo, en formato PDF, una copia de las presentes Condiciones Generales.

#### **19. Legislación y Jurisdicción Competente**

Los presentes términos y condiciones se encuentran sometidos a la legislación y jurisdicción española. Las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que, de acuerdo con las normas procesales españolas, correspondan para cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio, uso de contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido.